

THIRD YEAR EXAMINATIONS IN BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION /
COMMERCE (EXTERNAL) – 2007 / 2008 HELD IN AUGUST 2008

BBA / COM 38 – ORGANIZATIONAL BEHAVIOUR

எவையேனும் ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக

நேரம்: 03 மணித்தியாலங்கள்

- 01 (அ) “நிறுவன நடத்தையில் தனியாள் மட்ட, குழு மட்ட, நிறுவன முறைமை மட்ட மாறிகள் என்பன மூன்று ஆரய்ச்சிப்பிரிவுகள் ஆகும்.” விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) “நிறுவன நடத்தைத் துறைக்கு பங்களிப்புச் செய்யும் வேறுபட்ட வகையான நடத்தைசார் துறைகள் காணப்படுகின்றன.” மேற்குறித்த கூற்றினை ஆய்வு செய்க. (10 புள்ளிகள்)
02. (அ) ஆளுமையின் Big Five மாதிரியினைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)
- (ஆ) பகுத்தறிவான தீர்மானம் எடுத்தல் மாதிரியின் படிமுறைகளை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)
03. (அ) மூன்று பதவிசார் மனோபாவங்களையும் விபரிக்குக. (09 புள்ளிகள்)
- (ஆ) “தொழில் திருப்தியினை பல்வேறு காரணிகள் தீர்மானிக்கின்றன.” கருத்துரைக்க. (11 புள்ளிகள்)
04. (அ) மஸ்லோவினது தேவைப்படிமுறைக் கோட்பாட்டுடன் ஹெஸ்பேக்கினது தூண்டுதல் சுகாதாரக் கோட்பாட்டினையும் அல்டபரினது ERG கோட்பாட்டினையும் ஒப்பிட்டு வித்தியாசப்படுத்துக. (12 புள்ளிகள்)
- (ஆ) நிறுவனங்கள் தனது ஊழியர்களுக்கு இழப்பீடு வழங்கக்கூடிய ஐந்து வித்தியாசமான நிபந்தனைகளை அடையாளப்படுத்துக. (08 புள்ளிகள்)
05. (அ) குழு அபிவிருத்தியின் ஐந்து கட்ட மாதிரியினை சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) சந்தர்ப்பங்கள், வரையறைகள், கேள்விகள் என்பவை மன அழுத்தத்துடன் எவ்வாறு தொடர்புபடுகின்றன? விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
06. பின்வருவனவற்றிற்கு சிறுகுறிப்பெழுதுக.
- (அ) பிரச்சினைத் தீர்வுக் குழு
(ஆ) தலைமைத்துவ மாதிரிகள்
(இ) நிறுவனக் கட்டமைப்பு
(ஈ) நிறுவனக் கலாச்சாரம்

(4 x 5 = 20 புள்ளிகள்)